

# EMOTIONAL INTELLIGENCEview360

No se trata de lo inteligente que eres, sino de cómo utilizas esa inteligencia. El Emotional Intelligence View360 mide 17 competencias y ayuda a reconocerlas, entenderlas y gestionar el comportamiento y sus emociones.

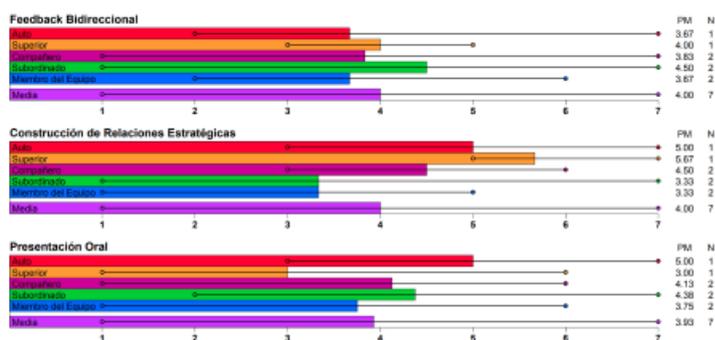
## Inteligencia emocional y su eficacia

La inteligencia emocional, la capacidad de reconocer, comprender y gestionar tus emociones y comportamientos, puede jugar un papel mucho más importante dentro del éxito profesional y el rendimiento laboral que la "inteligencia general" o el coeficiente intelectual. Los estudios sugieren que:

- ✓ Los empleados que carecen de inteligencia social y emocional tienen un rendimiento más bajo que los que sí son conscientes de la importancia de esta.
- ✓ Por lo general, las capacidades cognitivas álgidas son un 27% más frecuente en personas con Alto Rendimiento que en los de medio rendimiento, mientras que las competencias sociales y emocionales son un 53% más frecuentes.
- ✓ Los directivos y líderes con un mayor rendimiento demuestran considerablemente que tienen más capacidad emocional que otros directivos.

Una inteligencia social y emocional deficientes son indicadores de "descarrilamiento" y fracaso en la gestión y la carrera de una persona.

Resumen de Competencias (Continuación)



Comportamiento	Competencia
leas y opiniones a pesar de que sean distintos a los suyos	Gestión de Conflictos
el lenguaje en todas sus comunicaciones escritas	Comunicación Escrita
de toma de decisiones, en la planificación y en la resolución de	Colaboración
5.43 Mantiene un punto de vista positivo y constructivo aunque los planes o decisiones se compliquen	Adaptabilidad/Tolerancia al Estrés
5.43 Articula y pronuncia claramente cuando habla y se comunica	Comunicación Oral
5.29 Muestra coherencia entre sus palabras y sus actos (por ejemplo, dice y hace cosas que son congruentes y consecuentes entre ellas)	Confianza
5.29 Proporciona a los demás feedback, oportuno y en el momento, en referencia a sus relaciones laborales y al rendimiento en el trabajo	Apoyo Interpersonal/del Equipo
5.29 Desempeña el trabajo de un modo consecuente y fiable	Orientación al Logro
5.14 Comunica y expresa ideas de manera que persuade e influencia al resto	Liderazgo/Influencia
5.14 Mantiene el optimismo y saca lo mejor de las situaciones sean buenas o malas	Adaptabilidad/Tolerancia al Estrés

**"Tools for success of People"**

## Aplicaciones

**Emotional IntelligenceView360** es una completa y rigurosa herramienta que, informa de los aspectos fuertes y las necesidades de desarrollo en las competencias sociales, interpersonales y de la comunicación.

**Emotional IntelligenceView360** es ideal para el coaching ejecutivo, alta dirección/desarrollo de programas ejecutivos, formación en gestión y supervisión, y desarrollo de programas para empleados de todos los niveles de la empresa.

### **Emotional IntelligenceView360**

- 17 competencias
- 74 preguntas
- Escalas validadas
- Administración on line
- Informe del Feedback (con resultados y gráficos)
- Fijación de objetivos / recordatorio on line
- Guía completa de recursos basados por competencias

## Investigaciones evidenciadas

- Basado en el modelo de inteligencia emocional más reconocido.
- Desarrollado por Kenneth M. Nowack, Ph.D., psicólogo licenciado e investigador en las áreas de 360º, inteligencia emocional y salud laboral. Dr. Nowack es un miembro del consorcio de Daniel Goleman para la investigación de la inteligencia emocional en las organizaciones.

## Competencias

### Autogestión

- Autodesarrollo
- Adaptabilidad / Tolerancia al Estrés
- Autocontrol
- Confianza
- Resolución estratégica de problemas
- Orientación al Logro

### Gestión de las relaciones

- Construcción de relaciones estratégicas
- Gestión de conflictos
- Liderazgo/Influencia
- Sensibilidad interpersonal / Empatía
- Apoyo interpersonal / del equipo
- Colaboración

### Comunicación

- Comunicación escrita
- Feedback bidireccional
- Comunicación oral
- Presentación oral
- Escucha

## Informe de Feedback completo

- Comparaciones de gráficos de barras de valoraciones propias y ajenas.
- Etiqueta de los evaluadores personalizable
- Medida del rango de respuesta
- Comportamientos más o menos frecuentes
- Sección de comentarios abiertos
- Plan de desarrollo
- Informe de grupo

***"Tools for success of People"***

### **Madrid**

28001 Madrid  
Tel. +34 648 780 049

### **Barcelona**

08860 Castelldefels  
Tel. +34 607 748 304



## ¿Por qué no deberías utilizar un View360 independiente?

El objetivo final de la mayoría de los programas de feedback de 360º es cambiar exitosamente el comportamiento y que esto se traduzca en un aumento de la eficacia de individuo o del equipo. Para lograr este objetivo se requieren 3 requisitos: comprensión, estímulo y formación. Una evaluación de 360º proporciona información y comprensión. Pero, sin las otras dos, no se demostrará un cambio de comportamiento continuo y exitoso.

Esa es la razón por la que hemos creado **Momentor**. Un sistema de determinación de objetivos y de transferencia del aprendizaje on line que proporciona los elementos que faltan: una plataforma para el establecimiento de objetivos guiada, recordatorios sobre el progreso, una guía de recursos basada en la competencia y una evaluación de la eficacia y el progreso. Se ha demostrado que aumenta el éxito de programas de cambio de comportamiento hasta un 150%.

**Momentor** está disponible con cualquier **ViewSuite 360** o cualquier evaluación de Envisia Learning incluyendo las que están diseñadas a medida. Antes de adquirir cualquier evaluación 360º, asegúrese de aprender más sobre como **Momentor** le ayuda a obtener una mayor rentabilidad y un mayor ROI para su programa.

Tres condiciones necesarias  
para iniciar y sustentar  
un cambio de comportamiento exitoso



Tools4Success partner para el mercado español de:



*"Tools for success of People"*

### Madrid

28001 Madrid  
Tel. +34 648 780 049

### Barcelona

08860 Castelldefels  
Tel. +34 607 748 304

